

PRIVACY POLICY

relativa al sito web www.teyuto.com e www.teyuto.tv

Gentile **Utente**,

sicuramente avrai sentito parlare del Regolamento Europeo n. 679/2016 (meglio noto come “**GDPR**”) in materia di protezione dei dati personali e tutela delle persone fisiche.

Ecco, proprio nel rispetto di tale normativa e di quella nazionale vigente, di seguito ti forniamo le informazioni necessarie a comprendere come trattiamo i dati da te forniti mediante l'utilizzo dei nostri ambienti online www.teyuto.com e www.teyuto.tv di proprietà della Teyuto S.r.l.

Ti invitiamo a leggere questa pagina come se fossi tu a porci le domande riportate nei paragrafi che seguono e noi a fornirti le risposte correlate: se avessi ulteriori dubbi, non esitare a contattarci, siamo qui per te.

Tu sei il soggetto da tutelare e noi vogliamo mostrarti la nostra trasparenza nel farlo.

Cominciamo!

Chi è il titolare del trattamento dei Dati raccolti da Teyuto?

Teyuto S.r.l. – P.Iva e C.F.: 06781570483 – con sede legale in via Ippolito Pindemonte n. 63, Firenze (FI), 50124.
e-mail: support@teyuto.com

La **Teyuto S.r.l.** (di seguito “**Teyuto**” e/o “**Titolare**”) è il titolare del trattamento dei dati personali degli Utenti (di seguito anche “**Interessati**”) che accedono, navigano ed interagiscono all'interno degli ambienti online di sua proprietà, e nello specifico www.teyuto.com e www.teyuto.tv (di seguito congiuntamente definiti “**Sito**”), inclusi i sottodomini.

Come posso contattare il DPO?

e-mail: dpo@teyuto.com

Mediante il Sito, **Teyuto** fornisce un insieme di **Servizi**, tra cui la possibilità di creare un'ambiente OTT (Over The Top) che consente la registrazione di un canale digitale dedicato, la gestione, l'organizzazione e la personalizzazione di contenuti video. Oltre a ciò, la Teyuto permette altresì di usufruire di un servizio di machine learning integrato, allo scopo di consigliare gli Utenti su contenuti in linea con i loro interessi e preferenze.

Ti invitiamo a leggere i nostri Termini e Condizioni per ulteriori dettagli.

Quali dati trattate attraverso il Sito?

Accesso e navigazione all'interno del Sito:

- Indirizzo IP e informazioni sul dispositivo e browser utilizzato dall'Interessato;
- Cookie e pixel (in conformità alla nostra Cookie Policy).

Contattaci e live chat:

- Nome dell'Interessato;
- Azienda di riferimento, e-mail e numero di telefono aziendale (quest'ultimo opzionale);

Teyuto S.r.l.

via Ippolito Pindemonte n. 63 – 50124 – Firenze – P.Iva e C.f.: 06781570483

E-mail: support@teyuto.com

- Per quanti Utenti è effettuata la richiesta (scelta da menu a tendina proposto e opzionale);
- Informazioni dell'Interessato sulla base della propria richiesta (da form a testo libero).

Accesso e utilizzo piattaforma www.teyuto.tv – End User:

- Nome e cognome dell'Interessato;
- Dati di pagamento;
- Indirizzo e-mail e nickname;
- Lingua e valuta di preferenza;
- Informazioni dell'Interessato tramite utilizzo del servizio di live chat (opzionale);
- Dati statistici relativi all'utilizzo dei Servizi della Teyuto;
- Dati particolari (eventuali e solo se richiesti all'Utente dal Super User, il quale garantisce di raccogliarli e trattarli conformemente a quanto disposto dall'art. 9 GDPR. Per maggiori informazioni sulla tutela di tali trattamenti di dati, si consiglia di prendere visione della privacy policy predisposta dal Super User di riferimento);
- Custom Field (opzionali. All'interno di tali campi, qualora l'End User sia all'interno di un canale dedicato e creato da un Super User, quest'ultimo potrebbe chiedere e raccogliere informazioni aggiuntive sull'Interessato che fuoriescono dal controllo della Teyuto S.r.l. Per maggiori informazioni sulla tutela di tali trattamenti di dati, si consiglia di prendere visione della privacy policy predisposta dal Super User di riferimento).

Accesso e utilizzo piattaforma www.teyuto.tv – Super User:

- Nome e cognome del referente;
- Denominazione aziendale, dimensione aziendale e numero di Utenti;
- Indirizzo e-mail e numero di telefono aziendale;
- Lingua e valuta di preferenza;
- Dati di pagamento e fatturazione.

Utilizzo APIs:

- Indirizzo IP dell'Interessato;
- Localizzazione geografica.

Nonostante Teyuto non abbia la necessità di trattare ulteriori dati rispetto a quelli sopra esposti, le informazioni ulteriori che l'Interessato fornisce mediante l'utilizzo del Sito ed i form in esso presenti saranno trattati in conformità della nostra Privacy Policy, del nostro Data Processing Agreement, dei nostri Termini e Condizioni pubblicati online e nel pieno rispetto di quanto previsto dalla normativa in materia (di seguito i dati personali e gli eventuali dati particolari – questi ultimi raccolti e trattati dal Super User – saranno congiuntamente richiamati e definiti come “Dati”).

Per quali finalità sono trattati i Dati?

Su quale base giuridica vengono trattati?

Per quanto tempo vengono conservati?

A. Consentire l'accesso e il corretto funzionamento del Sito	Legittimo interesse del Titolare del trattamento nella fornitura dei propri Servizi mediante il Sito e per consentire il corretto accesso ed utilizzo dello stesso da parte degli Utenti	Indirizzo IP e informazioni relative a browser e device utilizzato dall'utente saranno conservati per la durata della sessione. Oltre a ciò si vedano altresì le nostre Cookie Policy per il Sito, con maggiori informazioni in relazione ai cookie utilizzati ed al loro tempo di conservazione
B. Ricontrare le richieste relative ai Servizi	Legittimo interesse del Titolare del trattamento a fornire supporto alle eventuali richieste degli utenti	I Dati saranno conservati per la durata strettamente necessaria a dar esecuzione alla richiesta dell'Utente
C. Instaurare il rapporto contrattuale relativo ai Servizi e adempiere alle obbligazioni contrattuali con gli Utenti (finalità contrattuali)	Instaurazione, gestione e adempimento contrattuale per l'erogazione dei Servizi offerti e richiesti dagli Utenti. Il conferimento dei Dati è necessario ed obbligatorio per la corretta erogazione dei Servizi offerti e richiesti dagli utenti. Il mancato conferimento, comporterà l'impossibilità per la Teyuto di erogare quanto richiesto dagli Utenti. Gli eventuali dati particolari verranno trattati sulla base del consenso espresso dall'Utente e raccolti dal Super User che ne ha effettuato la richiesta all'Utente	I Dati saranno conservati per un periodo pari alla durata del contratto (inclusi eventuali rinnovi) e per i successivi 10 anni con particolare riguardo ai dati fiscali, di pagamento e fatturazione (salvo diversi termini previsti in conformità alla normativa in materia fiscale e civile). Gli eventuali dati particolari saranno conservati sino al termine della finalità perseguita dal Super User che ne ha curato la raccolta e, comunque, non oltre la durata contrattuale del rapporto instaurato con quest'ultimo. Al termine del rapporto, l'utente avrà la facoltà di chiedere la cancellazione, l'anonimizzazione e/o la restituzione dei suoi Dati.
D. Adempiere gli obblighi di legge, amministrativi e contabili previsti dalla normativa (ad esempio in materia di antiriciclaggio, gestione della contabilità e fatturazione)	Legittimo interesse del Titolare ad adempiere gli obblighi di legge	I Dati saranno conservati per la durata strettamente necessaria al corretto adempimento della Teyuto agli obblighi di legge
E. Per la promozione di Prodotti e Servizi sia	Consenso. Il consenso è facoltativo e revocabile in qualsiasi momento	Periodo massimo pari a 24 mesi dall'espressione del

tramite strumenti di
comunicazione
tradizionale che tramite
strumenti di
comunicazione a distanza
(finalità di marketing, ad
es. tramite Newsletter)

consenso da parte
dell'Interessato e in
conformità con la nostra
Cookie Policy

Al fine di monitorare costantemente il corretto funzionamento del Sito e per offrire periodiche migliorie ai propri Utenti utilizzatori dei suoi Servizi, la Teyuto persegue altresì finalità statistiche, le quali, però, trattano dati unicamente in modalità anonima ed aggregata.

I Dati sono trattati con strumenti manuali e/o informatici, anche mediante strumenti automatizzati, idonei a garantirne la confidenzialità, l'integrità e la riservatezza dei Dati stessi nel rispetto ed in conformità alle misure tecnico-organizzative e di sicurezza previste dalla normativa vigente.

L'archiviazione informativa dei Dati ed il Content Delivery Network sono effettuati mediante strumenti di cloud computing su server localizzati all'interno del territorio dell'UE e/o in Paesi extra-UE (preventivamente e adeguatamente qualificati dalla Teyuto): per maggiori informazioni sugli standard di sicurezza, compliance e conformità ai requirements richiesti dalla normativa comunitaria e nazionale vigente in materia ed adottati dai provider esterni scelti, si consiglia di consultare le privacy policy dedicate e pubblicate online:

- Google LLC [privacy policy](#);
- OVH Cloud [privacy policy](#);
- Microsoft Azure [privacy policy](#);
- G-Core Labs [privacy policy](#).

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i Dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

A chi vengono comunicati i Dati?

- Fornitori di servizi connessi alle attività del Titolare del trattamento, tra i quali:
 - o IP-API.com ([privacy policy](#), per i servizi di connessione e fruizione contenuti degli utenti);
 - o Stripe Inc. ([privacy policy](#), per funzionalità di pagamento);
 - o PayPal Inc. ([privacy policy](#), per funzionalità di pagamento),
 - o Formaloo ([privacy policy](#), per funzionalità e creazione form sul Sito) e Crisp IM SaS ([privacy policy](#), per il servizio di live chat);
- Fornitori di servizi di assistenza, consulenza fiscale e legale;
- Fornitori di servizi informatici o di archiviazione e provider di servizi esterni (come riportato nel paragrafo precedente);
- Istituzioni pubbliche.

I Dati resi mediante il Sito saranno trattati unicamente per garantire la corretta fruizione dei Servizi e potranno essere visionati ed utilizzati dal team della Teyuto (dipendenti e collaboratori) opportunamente autorizzato al trattamento.

I Dati potranno essere comunicati inoltre per le Finalità di Legittimo Interesse (previa esecuzione di una compiuta analisi di bilanciamento degli interessi), a fornitori di servizi di assistenza, consulenza tecnica, fiscale e legale, soggetti cessionari dei crediti nell'ambito di operazioni di cartolarizzazione del credito o di cessione del credito per finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione del rapporto con l'Interessato ceduto, nonché all'emissione di titoli, soggetti cessionari di azienda o di ramo d'azienda, potenziali acquirenti della

Teyuto e società risultanti da possibili fusioni, scissioni o altre trasformazioni della Teyuto, anche nell'ambito delle attività funzionali a tali operazioni, e ad autorità competenti.

I soggetti sopra indicati potranno agire, a seconda dei casi, in qualità di responsabili esterni del trattamento o autonomi titolari del trattamento in conformità con la normativa vigente. Potrai richiedere l'elenco aggiornato delle società a cui saranno comunicati i Dati in qualsiasi momento al Titolare, mediante specifica richiesta da inviare utilizzando i canali di contatto indicati nella presente Privacy Policy.

I Dati sono trasferiti all'estero?

I Dati saranno prevalentemente trattati all'interno del territorio nazionale e dell'Unione Europea, ma potrebbero essere trasferiti anche in Paesi extra UE

L'eventuale trasferimento dei Dati dell'Interessato in Paesi situati al di fuori dell'Unione Europea avverrà unicamente previa esecuzione di una compiuta analisi dei rischi (transfer impact assessment) e, comunque, nel rispetto di adeguate garanzie ai fini del trasferimento stesso (ed in particolare ottemperando a quanto previsto dagli artt. 45, 46 e 49 del GDPR), ossia a condizione che la Commissione Europea abbia confermato che il Paese terzo dispone di un livello adeguato di protezione dei dati o esistano altre garanzie relative alla protezione dei dati, quali norme vincolanti d'impresa o sottoscrizione di clausole contrattuali standard dell'UE.

Hai il diritto di ottenere dal Titolare una copia dei dati detenuti all'estero e di ottenere informazioni circa il luogo in cui tali dati sono conservati facendone espressa richiesta da inviare utilizzando i contatti indicati nel presente documento.

Quali sono i miei diritti?

Contattando l'indirizzo e-mail del Titolare o del DPO riportati nella presente privacy policy, potrai richiedere alla Teyuto, in qualsiasi momento, di:

- accedere ai Dati che ti riguardano, rettificare i Dati inesatti, integrare i Dati incompleti, cancellare (diritto all'oblio) e/o limitare il loro trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR;
- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati che ti riguardano nei casi previsti dall'art. 20 GDPR; nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmettere tali Dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- revocare in qualsiasi momento il consenso prestato; nonché opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Dati, ai sensi dell'art. 21 GDPR, dando evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione;
- effettuare ogni altra richiesta di chiarimento in merito al trattamento dei Dati effettuato dal Titolare.

Ti ricordiamo, infine, che è sempre possibile proporre reclamo alla competente Autorità di Controllo (Garante per la Protezione dei Dati Personali) ai sensi dell'art. 77 del GDPR, qualora ritenessi che il trattamento effettuato dal Titolare sia contrario alla normativa in vigore.

Il Titolare del trattamento potrebbe apportare modifiche e/o integrazioni alla presente Privacy Policy, anche quale conseguenza di variazioni della normativa applicabile. Potrai visionare il testo della Privacy Policy costantemente aggiornata sul Sito nella sezione Privacy Policy o effettuare esplicita richiesta contattando direttamente il Titolare o il DPO ai recapiti sopra indicati.