

Informativa sulla privacy

La presente Informativa sulla privacy illustra le nostre prassi, tra cui le opzioni a tua disposizione, relative alla raccolta, all'utilizzo e alla divulgazione di determinate informazioni, tra cui i tuoi dati personali, da parte di Teyuto srl ("Teyuto").

Contatti

Per qualunque domanda o richiesta sui singoli account potrete contattare il Servizio clienti per richieste di assistenza, ti invitiamo a consultare il nostro Centro assistenza online all'indirizzo.

Per qualsiasi domanda relativa alla presente Informativa sulla privacy o all'utilizzo da parte nostra dei tuoi dati personali, di cookie e altre tecnologie analoghe, ti invitiamo a contattare il nostro Responsabile della Protezione dei Dati/Ufficio Privacy tramite posta elettronica all'indirizzo privacy@teyuto.com.

Il titolare del trattamento con riferimento ai tuoi dati personali è Teyuto srl.

Segnaliamo che in caso di richiesta di assistenza potremmo sarà richiesta la verifica dell'identità prima di soddisfare la tua richiesta, al fine di tutelare la tua e la nostra sicurezza.

Raccolta di informazioni

Riceviamo e conserviamo informazioni quali:

- il tuo nome, indirizzo email, indirizzo o codice di avviamento postale, metodi di pagamento e numero di telefono, codici identificativi nazionali ai fini della fatturazione e della normativa fiscale. Raccogliamo queste informazioni in vari modi, ad esempio quando le inserisci mentre utilizzi il nostro servizio, quando interagisci con il nostro Servizio clienti;
- le informazioni disponibili quando si sceglie di fornire recensioni o valutazioni, preferenze di gusto, impostazioni dell'account o

le informazioni che ci fornisci, in altro modo, attraverso il nostro servizio o in altre sedi.

- **Informazioni raccolte automaticamente:** raccogliamo informazioni sugli utenti e sull'uso del nostro servizio, sulle tue interazioni con la nostra società e con i nostri messaggi pubblicitari, informazioni relative ai computer o altri dispositivi utilizzati per accedere al nostro servizio

Queste informazioni possono comprendere:

- le tue attività nell'ambito del servizio Teyuto, quali i corsi selezionati, la cronologia degli stessi e le ricerche effettuate;
 - i dettagli delle interazioni con il Servizio clienti, quali data, ora e motivo del contatto, trascrizione di qualsiasi conversazione via chat, e, qualora ci contatti telefonicamente, il tuo numero di telefono e le registrazioni delle chiamate;
 - codici identificativi o altri identificatori unici di dispositivo;
 - identificatori pubblicitari, come quelli presenti su dispositivi mobili, tablet e dispositivi di streaming multimediali che li prevedono (per maggiori informazioni vedi la sezione "Cookie e pubblicità via Internet" qui sotto);
 - caratteristiche del dispositivo e software (quali tipo e configurazione), informazioni relative alla connessione, statistiche sulla visualizzazione di pagine, fonti di provenienza (ad esempio URL di riferimento), indirizzo IP (che può indicarci la tua posizione generica), dati relativi al browser e normali informazioni contenute nel registro del server web;
 - informazioni raccolte tramite l'utilizzo di cookie, web beacon e altre tecnologie, compresi dati pubblicitari (quali le informazioni sulla disponibilità e l'implementazione della pubblicità, l'URL del sito, la data e l'ora). (Per maggiori informazioni ti invitiamo a consultare la sezione "Cookie e pubblicità via Internet".)
- **Informazioni provenienti da altre fonti:** possiamo ottenere informazioni anche da altre fonti. Proteggiamo tali informazioni in base alle prassi descritte nella presente Informativa sulla privacy e a qualsiasi

limitazione aggiuntiva imposta dalla fonte dei dati. Queste fonti possono variare nel tempo e possono includere:

- fornitori di servizi che ci aiutano a determinare una posizione geografica in base all'indirizzo IP al fine di personalizzare il nostro servizio e per altri scopi consentiti dalla presente Informativa sulla privacy;
- partner selezionati che rendono disponibile il nostro servizio sul proprio dispositivo o insieme ai quali offriamo servizi di branding congiunto o organizziamo attività congiunte di marketing;
- prestatori di servizi di pagamento che ci forniscono informazioni aggiornate riguardanti il metodo di pagamento sulla base dei rapporti mantenuti da questi con gli utenti;
- fornitori di dati online e offline dai quali possiamo ottenere dati demografici, dati basati sugli interessi e dati sulla pubblicità online;
- fonti di dominio pubblico quali banche dati nazionali non riservate.

Utilizzo delle informazioni

Utilizzeremo le informazioni per fornire, analizzare, erogare, migliorare e personalizzare i nostri servizi e le nostre attività di marketing, per gestire le registrazioni, gli ordini e i pagamenti, nonché per altre necessità di comunicazione. Ad esempio, potremo utilizzare le informazioni per:

- individuare la posizione geografica, fornire contenuti localizzati, fornire suggerimenti personalizzati e individuali, identificare il tuo Internet provider e rispondere in modo rapido ed efficiente a richieste e domande;
- prevenire, identificare e indagare attività potenzialmente proibite o illegali, tra cui frodi, e applicare le nostre condizioni (ad esempio determinare l'idoneità alla prova gratuita);
- analizzare e migliorare il nostro servizio (compresa l'esperienza dell'interfaccia utente) e ottimizzare la selezione dei contenuti e la fornitura del servizio;

- fornire comunicazioni in merito al nostro servizio (ad esempio tramite email, messaggi di testo di notifica push e canali di messaggistica online) per inviarti novità Teyuto, dettagli relativi a nuove funzionalità e contenuti disponibili su Teyuto e offerte speciali, messaggi promozionali e sondaggi tra i consumatori e per fornirti assistenza per richieste operative quali la reimpostazione della password. A questo proposito si invita l'utente a consultare la sezione "Le tue opzioni" della presente Informativa per ulteriori informazioni su come impostare le tue preferenze sulle comunicazioni.

La base giuridica per la raccolta e l'utilizzo dei dati personali descritti nella presente Informativa sulla privacy dipende dai dati in oggetto e dal contesto specifico in cui questi vengono da noi raccolti e utilizzati. Di norma raccogliamo i tuoi dati personali quando tali dati sono necessari per un contratto di fornitura dei servizi, posto che la procedura rientra tra i nostri interessi legittimi e non ostacola la volontà di protezione dei dati o diritti e libertà fondamentali (ad esempio, per le nostre attività di direct marketing attuate in base alle tue preferenze) dell'utente o quando ci è stato rilasciato il consenso (ad esempio, per l'invio di messaggi con offerte speciali). In alcuni casi potremmo avere l'obbligo legale di raccogliere dati personali o altrimenti la necessità di ottenere i tuoi dati personali per proteggere i tuoi interessi vitali o quelli di altri (ad esempio, per impedire una frode relativa ai pagamenti o per confermare la tua identità). Per qualsiasi domanda sull'utilizzo dei dati personali (incluse le basi giuridiche e le modalità di trasferimento a cui ci atteniamo), dei cookie o di altre tecnologie simili, vogliate contattare il nostro Responsabile della Protezione dei Dati/Ufficio Privacy tramite email all'indirizzo privacy@teyuto.com.

Divulgazione delle informazioni

Potremo divulgare le tue informazioni per fini specifici e a terzi, come di seguito elencato:

- **Fornitori di servizi:** Potremmo avvalerci di altre società, agenti o fornitori ("Fornitori di servizi") per la fornitura di servizi per nostro conto o per assistenza nella fornitura di servizi a favore dei nostri utenti. Ad esempio, utilizziamo Fornitori di servizi per attività di marketing, attività pubblicitarie, comunicazioni, infrastrutture e servizi

informatici, per personalizzare e ottimizzare il nostro servizio, per gestire operazioni con carta di credito e altri metodi di pagamento, per il Servizio clienti, per il recupero crediti, per analizzare e sviluppare i dati (compresi i dati sulle interazioni degli utenti con il nostro servizio) ed elaborare e condurre indagini tra i consumatori. Nell'espletamento dei loro servizi, tali Fornitori di servizi potranno avere accesso ai dati personali in nostro possesso o ad altre informazioni. I Fornitori di servizi sono da noi autorizzati a utilizzare o divulgare i tuoi dati personali esclusivamente in relazione alla prestazione dei loro servizi.

- **Protezione di Teyuto e altri:** Teyuto e i suoi Fornitori di servizi potranno divulgare e utilizzare diversamente i tuoi dati personali e altre informazioni qualora Teyuto o i Fornitori ritengano, ragionevolmente, che tale divulgazione sia necessaria al fine di (a) ottemperare a qualsiasi legge, normativa, procedura legale o richiesta governativa, (b) dare esecuzione alle condizioni di utilizzo applicabili, compresa l'indagine di potenziali violazioni delle stesse, (c) identificare, prevenire o altrimenti gestire attività illecite o presunte tali (comprese frodi circa i pagamenti), problematiche di sicurezza o tecniche o (d) tutelare da danni ai diritti, beni o alla sicurezza di Teyuto, dei suoi utenti o del pubblico, come richiesto o permesso dalla legge.
- **Cessioni:** in relazione a qualsiasi riorganizzazione, ristrutturazione, fusione o altra cessione d'azienda, ci riserviamo il diritto di trasferire informazioni, compresi i dati personali, a condizione che la parte ricevente acconsenta a trattare i tuoi dati personali in linea con la nostra Informativa sulla privacy.

Qualora nella condivisione delle informazioni i dati personali siano trasferiti in Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo e in altre regioni che dispongano di normative sulla protezione dei dati, ci assicuriamo che le informazioni siano trasferite in conformità alla presente Informativa sulla privacy e come previsto dalle normative applicabili sulla protezione dei dati.

Potrai scegliere inoltre di divulgare le tue informazioni come segue:

Accesso all'account e profili

Per poter accedere con facilità all'account, ogni utente potrà selezionare la funzione "Ricordami su questo dispositivo" quando effettui l'accesso al sito.

Questa funzione utilizza una tecnologia che ci consente di fornirti accesso diretto al tuo account senza richiedere l'inserimento di una password o altre credenziali di identificazione ogni volta che il browser si riconnette al servizio.

Qualora decidessi di condividere o consentire altrimenti a terzi di avere accesso ad un account, gli stessi avranno la possibilità di vedere le informazioni (compresi, in alcuni casi, i tuoi dati personali) riferibili a tale account, quali la cronologia, le valutazioni, le recensioni e le informazioni dell'account (compreso l'indirizzo email o altre informazioni contenute nella sezione "Account" del nostro sito).

Le opzioni

Email e messaggi di testo. Qualora l'utente desiderasse non ricevere determinate comunicazioni da parte nostra tramite email o messaggi di testo, potrà essere selezionata l'opzione "Impostazioni di comunicazione" nella sezione "Account" del nostro sito e togli il segno di spunta dalle varie voci per cancellare l'iscrizione alle rispettive comunicazioni.

Dati e diritti dell'utente

In ogni momento potrà essere richiesto l'accesso ai dati personali o la correzione o l'aggiornamento di dati in nostro possesso che non siano più validi o siano errati.

Per farlo, sarà sufficiente visitare la sezione "Account" del nostro sito, dove si possono visualizzare e aggiornare una vasta gamma di informazioni relative all'account, compresi i recapiti, i dati di fatturazione e pagamento e altre informazioni. Per accedere alla sezione "Account" si deve effettuare l'accesso al sito. Ogni utente può richiedere la cancellazione dei dati personali di cui siamo in possesso.

A tal fine o per qualsiasi altra domanda in merito alle nostre prassi in materia di privacy, ti invitiamo a contattare il nostro Responsabile della Protezione dei Dati/Ufficio Privacy all'indirizzo privacy@teuyto.com.

Ogni utente può opporsi al trattamento dei propri dati personali, chiedere di limitare il loro trattamento o richiedere la trasferibilità degli stessi; se abbiamo raccolto e trattato dati personali con il consenso dell'utente, è possibile revocare tale consenso in qualsiasi momento; un eventuale ritiro del

consenso non ha effetto sulla legalità di ogni trattamento effettuato prima del suddetto ritiro, né incide sul trattamento dei tuoi dati personali effettuato su basi legali al di fuori del tuo consenso; in merito alla raccolta e all'utilizzo dei tuoi dati personali hai il diritto di presentare reclamo presso un'autorità competente in materia di protezione dei dati. La nostra sede principale all'interno dell'Unione europea è nei Paesi Bassi. Per ulteriori informazioni su questi argomenti, ti invitiamo a consultare il nostro Centro assistenza online all'indirizzoteyuto.com

Potremo conservare le informazioni come richiesto o previsto dalle leggi e dalle normative applicabili, comprese le finalità di applicazione delle tue opzioni, di fatturazione o contabilità e per gli scopi descritti nella presente Informativa sulla privacy. Quando le informazioni non sono più necessarie, adottiamo ogni ragionevole misura e protezione per distruggere i dati personali o impedirne ogni identificazione.

Sicurezza

Teyuto adotta tutte le misure amministrative, tecniche, fisiche e gestionali ragionevoli al fine di tutelare i tuoi dati personali da perdita, furto o accesso, uso e modifica non autorizzati. Queste misure sono volte a fornire un livello di protezione adeguato ai rischi derivanti dal trattamento dei tuoi dati personali.

Modifiche alla presente Informativa sulla privacy

Provvederemo ad aggiornare periodicamente la presente Informativa sulla privacy a seguito di modifiche dei requisiti normativi, operativi e di legge. Provvederemo a dare notifica di tali modifiche (e della relativa entrata in vigore) ai sensi di legge. L'utilizzo del servizio Teyuto in seguito all'entrata in vigore di tali modifiche equivarrà al riconoscimento e (quando applicabile) all'accettazione delle stesse. Qualora non si intendesse riconoscere o accettare le modifiche della presente Informativa sulla privacy, l'utente potrà sempre recedere dal servizio. Per verificare la data della più recente modifica alla presente Informativa sulla privacy, è possibile consultare la sezione "Ultimo aggiornamento" che segue.

Cookie e pubblicità via Internet

Teyuto e i suoi Fornitori di servizi utilizzano cookie e altre tecnologie (come i web beacon e gli identificatori pubblicitari) per una serie di motivi. Ad esempio utilizziamo queste tecnologie per consentire l'accesso con maggiore facilità ai nostri servizi e per fornire e analizzare i nostri servizi. Utilizziamo i cookie e gli identificatori pubblicitari anche per acquisire informazioni in merito ai nostri utenti e ai loro interessi e per effettuare comunicazioni pubblicitarie e di marketing mirate. Queste tecnologie e delle relative modalità di utilizzo, e in questa sezione indichiamo i dati basilari del funzionamento e che opzioni hai a disposizione in merito al loro utilizzo.

1. **Cosa sono i cookie?**
2. I cookie sono piccoli pacchetti di dati che vengono generalmente memorizzati su un dispositivo quando vengono utilizzati siti e servizi online. Il loro utilizzo è molto diffuso e consente ai siti Internet di funzionare o di funzionare in modo più efficiente, oltre a fornire informazioni che agevolano la personalizzazione del servizio e dei messaggi pubblicitari.
3. I cookie non sono l'unica tecnologia che permette tale funzionalità; Teyuto utilizza anche altri tipi di tecnologie analoghe. Di seguito troverai maggiori informazioni ed esempi.
4. **Cosa sono gli identificatori pubblicitari?**
5. Gli identificatori pubblicitari sono simili ai cookie e si trovano in molti dispositivi mobili e tablet (ad esempio, l'IDFTA ("Identifier for Advertisers") sui dispositivi iOS di Apple e il "Google Advertising ID" sui dispositivi Android), e su alcuni dispositivi di streaming multimediali. Analogamente ai cookie, gli identificatori pubblicitari vengono utilizzati per migliorare la pertinenza della pubblicità online.
6. **Perché Teyuto utilizza i cookie e gli identificatori pubblicitari?**
 - **Cookie essenziali:** questi cookie sono indispensabili per il nostro sito e per la fornitura dei servizi online. Ad esempio, noi e i nostri Fornitori di servizi possiamo utilizzare questi cookie per verificare l'identità dei nostri utenti quando utilizzano i nostri siti e le nostre applicazioni di modo da poter fornire loro i nostri servizi. I cookie ci aiutano inoltre ad applicare le nostre Condizioni di utilizzo, a prevenire frodi e garantire la sicurezza del nostro servizio.

- **Cookie funzionali e di performance:** questi cookie non sono indispensabili, ma ci aiutano a personalizzare e migliorare la tua esperienza online. Ad esempio ci aiutano a ricordare le preferenze e a evitare che si debba inserire nuovamente le informazioni che ci sono già state fornite (ad esempio durante la fase di registrazione). Utilizziamo i cookie anche per raccogliere informazioni (quali pagine più amate, tassi di conversione, statistiche sulla visione contenuti, accessi tramite banner e altre informazioni) sull'utilizzo del servizio da parte dei nostri visitatori così da poter migliorare e personalizzare il nostro sito e il nostro servizio e condurre delle ricerche di mercato. L'eliminazione di questi tipi di cookie può determinare una limitazione della funzionalità del nostro servizio.
- **Cookie e identificatori pubblicitari:** questi cookie e identificatori pubblicitari utilizzano informazioni relative al tuo utilizzo del nostro sito e di altri siti o app, nonché la tua risposta a pubblicità o email, per inviarti messaggi pubblicitari di maggiore interesse per te. Questo tipo di annunci pubblicitari è detto "pubblicità basata sugli interessi". Molti di questi cookie pubblicitari associati al nostro servizio appartengono ai nostri Fornitori di servizi.

7. **Come un utente può esercitare le opzioni in merito ai cookie e agli identificatori pubblicitari?**
8. Per maggiori informazioni in merito ai cookie impostati nel nostro sito e agli altri sistemi di monitoraggio online (tra cui la raccolta di informazioni da parte di terzi in merito alle tue attività online nel tempo e attraverso i siti di terzi o servizi online ai fini della pubblicità basata sugli interessi) e per esercitare le tue opzioni al riguardo,
9. Per non ricevere da Teyuto annunci basati sugli interessi collegati a un identificatore pubblicitario su un dispositivo mobile, tablet o dispositivo di streaming multimediale, un utente può configurare l'impostazione corrispondente sul dispositivo (di norma inserita tra le impostazioni relative alla "privacy" o agli "annunci pubblicitari" del tuo dispositivo).

10. Teuto supporta i seguenti programmi di autoregolamentazione, che forniscono ulteriori opzioni sulla privacy in merito alla pubblicità basata sugli interessi:

- Negli Stati Uniti: Digital Advertising Alliance (DAA)
- In Europa: European Interactive Digital Advertising Alliance (EDAA)
- In Canada: Ad Choices: Digital Advertising Alliance of Canada (DAAC) / Choix de Pub: l'Alliance de la publicité numérique du Canada (DAAC)

11. In che modo Teuto utilizza i web beacon e le altre tecnologie?

12. I web beacon (detti anche clear gif o pixel tag) sono spesso utilizzati insieme ai cookie. Noi e i nostri Fornitori di servizi potremmo utilizzarli per scopi simili a quelli dei cookie, ad esempio per profilare e migliorare l'utilizzo del nostro servizio, migliorare le prestazioni del sito, monitorare il traffico di visitatori e le azioni compiute sul nostro sito e profilare le interazioni con il nostro marketing (compresi i messaggi pubblicitari tramite email e online sui siti di terze parti). Dato che i web beacon operano spesso congiuntamente ai cookie, disabilitando i cookie è probabile che si impedisca il corretto funzionamento dei web beacon associati ai cookie disabilitati.

13. Teuto utilizza altre tecnologie simili ai cookie, quali browser storage e plugin (ad esempio, HTML5, IndexedDB, e WebSQL). Come i cookie, alcune di queste tecnologie possono memorizzare piccole quantità di dati sui dispositivi. Possiamo utilizzare queste e altre tecnologie per scopi simili a quelli dei cookie, come ad esempio per l'applicazione delle nostre condizioni di utilizzo, per prevenire frodi e analizzare l'utilizzo del nostro servizio. Esistono diversi modi per esercitare le proprie scelte in merito a tali tecnologie. Ad esempio molti browser comunemente utilizzati permettono di cancellare le informazioni memorizzate nel browser, generalmente nelle aree delle impostazioni o preferenze; per maggiori informazioni, consulta la funzione di aiuto o di supporto del tuo browser. I dati memorizzati da altre tecnologie, ad esempio Silverlight, possono essere cancellati direttamente dall'applicazione.

